

ОПШТИ УСЛОВИ ЗА УЧЕСТВУВАЊЕ ВО ИГРАТА НА СРЕЌА ЛОТО 7/37 И ДОПОЛНИТЕЛНАТА ИГРА ЏОКЕР ПРЕКУ ВЕБ СТРАНАТА НА „Државна лотарија на Македонија,,

I. ОПШТИ ОДРЕДБИ

Член 1

Општите услови за учествување во играта на среќа Лото 7/37 и дополнителната игра Џокер (во натамошниот текст: игра лото и џокер или игра) преку веб страната на „Државна лотарија на Македонија,,(во натамошниот текст:приредувач) претставуваат приказ на правилата за играта Лото и Џокер за кои правила има дадено согласност Министерството за финансии, со кои се уредува начинот за учествување во играта преку веб страната на приредувачот (on-line играње).

Општите услови за учествување во играта лото и џокер, преку веб страната на приредувачот имаат за цел да ја појаснат и доближат играта до физичкото лице регистрирано како учесник во играта (во натамошниот текст: учесник).

Член 2

Договорниот однос на приредувачот и учесникот во играта преку веб страната на приредувачот стапува во сила со успешната регистрација на Корисничкиот профил, на начин предвиден со правилата на играта лото и џокер.

Право за учество во играта преку веб страната на приредувачот имаат полнолетни физички лица.

Член 3

Приредувачот се обврзува, за време на приредување на играта преку веб страната на приредувачот да обезбеди спроведување на правилата за одговорно играње, заштита на малолетниците, превенција околу зависноста кај учесниците во играта, заштита на личните податоци од учесниците во играта.

II. ОПИС И ДЕФИНИЦИИ НА ПОИМИТЕ

Член 4

Зборовите и поимите употребени во овие Општи услови го имаат следното значење.

- ПРИРЕДУВАЧ - Државна Лотарија на Македонија АД, улица „Гоце Делчев“ бр. 8. п.ф.506, 1000 Скопје;
- ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА НА ПРИРЕДУВАЧОТ – www.loto.mk ;
- ИГРАЊЕ ПРЕКУ ВЕБ СТРАНАТА НА ПРИРЕДУВАЧОТ (on-line играње) – учество во играта на среќа преку веб страната на приредувачот каде учесникот може да уплати игра самостојно во интеракција со централниот систем, без непосреден претставник на приредувачот;

- КОРИСНИК – физичко полнолетно лице, кое пристапило преку веб страната на приредувачот, а нема регистрирано Кориснички профил;
- УЧЕСНИК – физичко полнолетно лице, кое преку веб страната на приредувачот има регистрирано Кориснички профил поради учество во играта лото и џокер преку веб страната на приредувачот;
- КОРИСНИЧКИ ПРОФИЛ – личен кориснички профил на поединечен учесник во играта преку веб страната на приредувачот, кој се креира при регистрација на веб страната на приредувачот во кој пристапот е заштитен со корисничко име и лозинка;
- СМЕТКА НА КОРИСНИЧКИОТ ПРОФИЛ – единствена сметка на учесникот која автоматски се креира при регистрација на Корисничкиот профил и на која сметка се водат и евидентираат сите уплатени депозити, сите остварени добивки, сите исплати на добивките извршени преку Корисничкиот профил како и сите трансакции извршени од сметката на Корисничкиот профил на трансакциската сметка на учесникот;
- БРОЈ НА СМЕТКАТА НА КОРИСНИЧКИОТ ПРОФИЛ – единствен број кој еднозначно ја одредува сметката на Корисничкиот профил на учесникот;
- КОРИСНИЧКО ИМЕ И ЛОЗИНКА – сретство за идентификација и заштита за пристап на Корисничкиот профил. Се состојат од низа на два алфанумерички карактери (по еден за корисничкото име и лозинката);
- ТРАНСАКЦИСКА СМЕТКА НА УЧЕСНИКОТ – трансакциска сметка кај деловна банка со седиште во Република Северна Македонија, а чиј сопственик е учесникот во играта и од која учесникот може да врши уплата на депозити на сметката на Корисничкиот профил и на која може да врши и исплата на средства од сметката на Корисничкиот профил;
- ДЕПОЗИТ/УПЛАТА – парични средства кои се депонирани на сметката на Корисничкиот профил и се користат за потреба на учесникот да учествува во играта преку веб страната на приредувачот;
- ДОБИВКА – паричен износ или друг вид добивка која учесникот ја остварил во играта на среќа преку веб страната на приредувачот;
- БОНУС – средства за промоција на играта кои приредувачот ги доделува на сметката на Корисничкиот налог на учесникот на начин дефиниран со Одлука на приредувачот за што е должен претходно благовремено пред почетокот на примената на Одлуката, да ги запознае учесниците во играта. Бонусите можат да се користат само за уплата на играта и не можат да бидат исплакани од сметката на Корисничкиот налог.
- ЕЛЕКТРОНСКА ПОТВРДА ЗА УПЛАТА – електронски запис на потврдата за уплата во централниот комјутерски систем на приредувачот која е означена со идентификациски број на

транзакцијата и е поврзана со Сметката на корисничкиот профил на учесникот.

III. РЕГИСТРАЦИЈА НА КОРИСНИЧКИ ПРОФИЛ

Член 5

Учесникот го регистрира Корисничкиот профил со пристап до „РЕГИСТРИРАЈ СЕ“ на веб страната на приредувачот со депонирање на своите лични податоци и ги прифаќа правилата на играта и општите услови за учество во лото и џокер на веб страната на приредувачот со изборот на опцијата „Ги прифаќам сите одредби и услови за играње“.

Со прифаќање на општите услови за учество во лото и џокер преку веб страната на приредувачот од страна на учесникот, приредувачот е должен преку е-меил на учесникот да му испрати линк за потврдување и активирање на Корисничкиот профил. Без потврдување на линкот испратен на е-меил корисничкиот профил нема да биде активен.

Учесникот може да регистрира само еден Кориснички профил на веб страната на приредувачот.

Со еден ист ЕМБГ може да се регистрира само еден Кориснички профил на веб страната на приредувачот. Ако веќе е регистриран кориснички профил со еден ЕМБГ обидот за регистрирање на втор кориснички профил со истиот ЕМБГ не е дозволен и се појавува порака дека веќе постои кориснички профил со тој ЕМБГ.

Регистрација на учесникот е процес на превземање и депонирање на податоци за учесникот во играта лото и џокер преку веб страната на приредувачот. Со самата регистрација на Корисничкиот профил учесникот дава согласност за прибирање на личните податоци на учесникот и нивна обработка се со цел да се овозможи учество во играта лото и џокер преку веб страната на приредувачот и истовремено го овластува приредувачот да изврши проверка на валидноста на депонираните лични податоци во постапката при регистрација на Корисничкиот профил.

Во текот на постапката при регистрација, учесникот треба задолжително точно да го пополни зададениот образец за регистрација кој ги содржи следните кориснички податоци:

1. ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ: титула, име и презиме, пол, држава, адреса, населено место(општина), поштенски број, датум на раѓање, место на раѓање, е-маил, потврда на е-маил, број на телефон;
2. ЛИЧНА ИДЕНТИФИКАЦИЈА: ЕМБГ, број на трансакциска сметка;
3. ПОДАТОЦИ ЗА ПРИЈАВА: корисничко име, лозинка, потврда на лозинка, сигурносно прашање, сигурносен одговор;
4. ПОДЕСУВАЊЕ: износ на трансакцијата во денари, јазик, избран начин на комуникација, информација за дејност и деловни активности, како дозна за нас.;

Учесникот задолжително треба да ги пополни полињата од зададениот образец при регистрација, обележани со „Задолжително“.

Откако ќе бидат внесени личните податоци, Приредувачот со проверка на ЕМБГ и датата на раѓање утврдува дали лицето е полнолетно.

Корисникот кој нема да ја означи опцијата „Ги прифаќам сите одредби и услови за играње“ на веб страната на приредувачот, нема да биде регистриран, односно истото лице нема да го стекне правото да стане учесник во играта лото и џокер преку веб страната на приредувачот.

При успешна регистрација на Корисничкиот профил, учесникот е должен редовно да ги ажурира своите лични податоци.

Учесникот при регистрација на Корисничкиот профил во изборот на Корисничкото име не може да користи термини кои се сметаат за навредливи и дискриминаторски по било кој основ, а во случај да бидат користени, приредувачот може да ја одбие регистрацијата на профилот, односно истиот ќе го згасне без никакво образложение.

Учесникот се обврзува да ја чува во тајност својата лозинка која му е позната само нему (лозинката не му е позната, ниту достапна на приредувачот) и поради тоа истиот е одговорен за ризикот од евентуална злоупотреба на лозинката.

Учесникот се обврзува да го чува во тајност одговорот на сигурносното прашање кое се користи како додатна сигурносна проверка на поедини постапки при утврдување на идентитетот.

Во случај учесникот да ја заборавил лозинката и побара нова со клик на линкот „заборавена лозинка“, приредувачот е должен преку е-меил на учесникот да му испрати инструкции за промена на лозинката.

Сите трансакции извршени преку Корисничкиот профил со важечко Корисничко име и лозинка ќе се сметаат за важечки, под услов учесникот на Сметката на корисничкиот профил да располага со доволно средства како би можел да изврши уплата за игра која сака да ја одигра преку веб страната на приредувачот.

Во случај на измени на корисничките податоци учесникот е должен одма да го информира приредувачот така што преку веб страната на приредувачот на својот Кориснички профил сам ќе ги промени корисничките податоци (освен: датум и место на раѓање, ЕМБГ, е-маил, држава, валута, корисничко име). Во спротивно одговара за сите пропусти или штети кои настанале поради неинформирање на приредувачот за настанатите промени.

За вистинитоста на депонираните лични податоци во постапката при регистрација на Корисничкиот профил, одговара во целост учесникот кој го има отворено Корисничкиот профил.

Доколку во постапката на проверка на депонираните податоци, приредувачот утврди невалидни податоци односно доколку проверката утврди дека учесникот не ги исполнува условите за учествување во игрите на среќа преку веб страната на приредувачот, предвидени со правилата на играта лото и џокер, во тој случај на учесникот нема да му биде одобрена регистрацијата на Корисничкиот профил се додека учесникот не депонира валидни и исправни податоци на својот Кориснички профил.

IV СМЕТКА НА КОРИСНИЧКИОТ ПРОФИЛ

Член 6

Во постапката при регистрација на Корисничкиот профил автоматски се креира Сметка на корисничкиот профил на која сметка се водат и евидентираат сите уплатени депозити, сите уплати, сите остварени добивки и сите исплати извршени од предметниот Корисничкиот профил.

Учесникот може да изврши уплата на депозит на Сметката на корисничкиот профил преку трансфер од својата платежна картичка кај својата деловна банка со седиште на територија на Република Северна Македонија со повикување на бројот кој еднозначно ја одредува Сметката на корисничкиот профил на учесникот.

Учесникот е должен да ја проверува состојбата на Сметката на корисничкиот профил при секое пријавување. Во случај на било каква неусогласеност на Сметката на корисничкиот профил со личната евиденција на учесникот околу трансакциите, учесникот е должен без одлагања да го информира приредувачот поради усогласување и превземање евентуални потребни заштитни мерки.

Учесникот може во било кое време да поднесе барање за затворање на Сметката на корисничкиот профил, преку е-маил на helpdesk@loto.mk, во седиштето на приредувачот или со препорачано писмо преку пошта. Барањето за затворање на корисничкиот профил е објавено на веб страната на приредувачот.

Еднаш затворена Сметка на корисничкиот профил, учесникот може повторно да ја отвори преку е-маил на helpdesk@loto.mk, во седиштето на приредувачот или со препорачано писмо преку пошта.

Приредувачот го задржува правото да ја затвори сметката на корисничкиот профил на учесникот доколку истиот не ги исполнува условите согласно правилата на играта.

При уплата на игра преку веб страната на приредувачот, учесникот мора да има евидентирано доволно средства на својата Сметка на корисничкиот профил.

За уплата на игра преку веб страната на приредувачот, учесникот мора да изврши двојно потврдување на саканата трансакција за уплата на игра.

Еднаш извршена трансакција за уплатена игра не може да се поништи. Приредувачот не е одговорен за грешки при пишување, човечка грешка, софтверска или очигледна грешка.

Доколку учесникот во игра преку веб страната на приредувачот располага со средства за игра од различни извори(уплата која е извршена на Сметката на корисничкиот профил, добивки или бонуси), системот за приредување прво ќе ги користи бонусите, потоа уплатени средства и средствата од добивки. Бонус игра претставува средства за промоција на игра која ја доделува приредувачот на Сметка на корисничкиот профил на учесникот на начин дефиниран со Одлука на приредувачот. Бонусите можат да се користат само за уплата на игрите и неможат да бидат исплаќани од Сметката на корисничкиот профил.

Учесникот може да побара повлекување на парични средства кој ги има уплатено на својата Сметка на корисничкиот профил како депозит на начин прикажани во овие Општи услови за учествување во играта лото и џокер преку веб страната на приредувачот како и правилата на играта лото и џокер, вклучувајќи ги и остварените добивки, а

Приредувачот е должен бараните парични средства да ги исплати во рок од 72 часа од иницијативата за повлекување на паричните средства.

V ЕЛЕКТРОНСКА ПОТВРДА ЗА УПЛАТА

Член 7

Електронска потврда за уплата претставува електронски запис на потврда за уплата во централниот компјутерски систем на приредувачот, која е означена со идентификациски број на трансакцијата и врзана е за Сметката на корисничкиот профил на учесникот.

Во случај на неслагање во ознаките помеѓу електронските потврди, кои се наоѓаат кај учесникот и снимените податоците од централниот систем кои како такви се депонирани во трезорот на приредувачот, добивките се потврдуваат на основ на ознаката на снимените податоци кои се депонирани во трезорот на приредувачот.

Добитната електронска потврда гласи на учесникот кој има регистрирано персонализиран Кориснички профил од која е извршена електронската уплата, па поради тоа се смета како доносител во смисол на овие општи услови и правилата на играта на среќа.

VI ИСПЛАТА НА ДОБИВКИ

Член 8

Секоја добивка која учесникот во играта ќе ја оствари преку веб страната на приредувачот, компјутерскиот систем на приредувачот ќе го евидентира преку Сметката на корисничкиот профил.

Остварените добивки се пренесуваат на Сметката на корисничкиот профил на учесникот откако приредувачот ќе ја потврди исплатата на добивките во својот централен компјутерски систем.

Од Сметката на корисничкиот профил можат да се исплатат само средства кои се расположиви за исплата.

Исплатата од Сметката на корисничкиот профил се изведува на трансакциската сметка на учесникот евидентирана кај приредувачот до висина одредена со Одлука на приредувачот.

Приредувачот го задржува правото да исправи финансиска трансакција на исплатена добивка на Сметката на корисничкиот профил, доколку исплатата е извршена по основ на техничка грешка или погрешно евидентиран резултат, па затоа може да изврши поврат на погрешно евидентирани средства.

Податоците за трансакциската сметка учесникот ги дава исклучиво да послужат за исплата на средства од добивки или поврат на предходно уплатени средства. Приредувачот нема никаква можност да располага со средствата од таа сметка.

Пред да поднесе барање за исплата на сметката, учесникот е должен да во полето за регистрација на својот Кориснички профил го внесе својот број на трансакциската сметка на кој сака да му се изврши исплатата. Учесникот е должен, на барање на приредувачот да достави доказ за сопственост на трансакциската сметка. Доколку учесникот не достави доказ за сопственост на трансакциската сметка, приредувачот

има право да го одбие барањето за пренос на средства. Приредувачот не е одговорен доколку учесникот погрешно го внел бројот на трансакциската сметка или доколку е одговорна банката преку која се врши преносот на средствата.

Од моментот на поднесување на барањето на учесникот за исплата на средствата на негова трансакциска сметка, бараните средства се резервираат на Сметката на корисничкиот профил на учесникот и со овие средства учесникот не може да располага до моментот на извршување на преносот на средствата на тековната сметка на учесникот, односно до моментот на исплата на целокупните средства.

Преносот на средствата од Сметката на корисничкиот налог на тековната сметка на учесникот се извршува кога банката ќе потврди дека е извршен преносот на средствата. Момент на исплата на трансакциска сметка на учесникот се смета моментот на резервација на износите од средствата на Сметката на корисничкиот профил на учесникот. Приредувачот не сноси одговорност за пренос на средства од Сметката на корисничкиот профил на трансакциската сметка на учесникот, ниту за траењето на овој пренос на средства.

VII ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 9

Приредувачот е должен добиените податоци на учесниците во игрите на среќа преку веб страната на приредувачот да ги чува како деловна тајна и да постапува со истите во склад со законските прописи и правилата на играта на среќа на приредувачот. Приредувачот ги презема сите мерки на заштита на личните податоци од нивна злоупотреба, уништување, губење, неовластен пристап или измена на податоците.

Член 10

Приредувачот е должен да ги чува неизбришивите електронски записи најмалку една година сметајќи од денот на одржаното извлекување на одредено коло.

Исклучително во случај кога е покренат судски спор заради остварување на права од учествувањето во играта лото и џокер, Приредувачот е должен да ги чува неизбришивите електронски записи на потврдите до правосилното завршување на судската постапка.

Член 11

За решавање на судските спорови кои произлегуваат од учеството во играта лото и џокер, надлежен е Основен Граѓански суд во Скопје.

Член 12

Овие општи услови, ќе бидат објавени на веб страната на приредувачот.